

## Konfliktmanagement und Deeskalation

Knatsch, dicke Luft, Spannungen, Vorwürfe, Streit und Zank. Wo Menschen aufeinandertreffen und in Beziehung miteinander treten, da sind Konflikte etwas ganz Natürliches. In Kindertageseinrichtungen, in denen Kinder und Eltern, Personal und Direktion, Träger und Netzwerkpartner aufeinandertreffen, kann man Konflikte oft nicht ausschließen. Aber man kann den richtigen Umgang mit Konflikten erlernen, den Blickwinkel ändern und häufig größere Schwierigkeiten schon im Anfangsstadium aus dem Weg räumen.

In diesem Kurs lernen Sie professionelle Methoden der Konfliktlösung und Deeskalation kennen, welche auch im Top-Management-Bereich angewendet werden.

### Zuhause lernen:

Sie erhalten Ihre Unterlagen in gedruckter Form direkt nach Hause und können zusätzlich mit dem Online-Studienportal von überall auf Ihre Materialien zugreifen. Ihre Login-Daten erhalten Sie von uns einfach und bequem per E-Mail.

### Inhalte:

- Charakteristik der Konflikte
- Auslöser für Konflikte
- Konfliktpartner
- Herausforderungen im Konfliktmanagement
- Auflösen von Konflikte

### Voraussetzungen:

Eine Teilnahme ist grundsätzlich ohne Vorbildungsvoraussetzungen möglich. Für eine berufsbildende Weiterbildung empfehlen wir eine abgeschlossene Ausbildung im pädagogisch-sozialen Bereich.

Dieser Kurs ist Bestandteil des Fernlehrgangs „Fachwirt für Kita- und Hortmanagement“



<b>Beginn/ Start:</b>	Jederzeit möglich Anmeldung unter <a href="mailto:info@dfi-bildung.de">info@dfi-bildung.de</a> oder <a href="http://www.dfi-bildung.de">www.dfi-bildung.de</a>
<b>Dauer:</b>	1 Monat (Inhaltlich vergleichbar mit einem 2-tägigen Seminar!)
<b>Preis :</b>	149,00 € inkl. MwSt.
<b>Abschluss:</b>	Nach der erfolgreichen Absolvierung Ihrer Prüfung erhalten Sie von uns das hochwertige DFI-Zertifikat mit einer detaillierten Auflistung der inhaltlichen Schwerpunkte.
<b>ZFU:</b>	Zulassungsnr. 7327718c



### Kontaktdaten:

**Telefon:** 02947 9898-710  
**Fax:** 02947 9898-719  
**E-Mail:** [info@dfi-bildung.de](mailto:info@dfi-bildung.de)

Deutsches Ferninstitut für Bildung,  
Pädagogik und Sozialmanagement  
Belecker Str. 24a  
59609 Anröchte

[www.dfi-bildung.de](http://www.dfi-bildung.de)

### Bürozeiten

Montag - Donnerstag 08:00 - 16:00  
Freitags 08:00 - 14:00



**DEUTSCHES FERNINSTITUT**  
FÜR BILDUNG, PÄDAGOGIK  
UND SOZIALMANAGEMENT